

Certificado de Garantia

Os metais **DULONG**, são produzidos dentro de criteriosos padrões de qualidade.

Nossos produtos são garantidos durante 12 meses, a contar da entrada em operação ou instalação do produto, ou 18 meses, a partir da data de aquisição, comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra.

Esta garantia é restrita somente ao produto e **NÃO** será aplicada nas seguintes situações:

- Danos sofridos pelo produto em consequência de quedas acidentais, maus tratos, manuseio inadequado, instalação incorreta e erros de especificações;
- Peças que apresentam desgaste natural pelo uso regular, tais como: vedantes, gaxetas, anéis de vedação, guarnições, cunhas, mecanismos de vedação;
- Produtos que foram reparados por pessoas não autorizadas pela **DULONG**;
- Aplicação de peças não originais ou inadequadas, ou ainda adaptação de peças adicionais sem autorização prévia do fabricante;
- Produtos instalados em locais onde a água é considerada não potável ou contenha impurezas e substâncias estranhas à mesma, que ocasione o mau funcionamento do produto;
- Objetos estranhos no interior do produto que prejudiquem ou impossibilitem o seu funcionamento;
- Produtos que sofram por fenômenos danosos aos sistemas hidráulicos, como golpes de aríete, turbulência do fluido, dezincificação.

Ocorrendo eventual necessidade de manutenção em seu produto entre em contato com a **DULONG** para obter os procedimentos de reparo.

Despesas de mão de obra para montagem/desmontagem, despesas de locomoção, frete e embalagens especiais para encaminhamento à fábrica, serão de responsabilidade do Cliente.

Instruções para Instalação:

- A válvula deve estar na posição fechada;
- Observe a seta indicativa de direção do fluido, quando aplicável;
- A rosca da válvula e do tubo devem ser compatíveis;
- Limpe a extremidade roscada do tubo com uma escova de aço e verifique se não existem partículas metálicas no interior do mesmo;
- Use fita de PTFE para vedação das rosca;
- Aplique a chave inglesa somente ao polígono que está sendo acoplado ao tubo;
- A extremidade do tubo não deve tocar a sede da válvula;
- Jamais prenda a válvula numa morsa ou outro dispositivo de aperto;

IMPORTANTE:

- Não permita choques do fluido na válvula;
- Não deve haver impurezas sólidas no fluido;
- O fluido deve ser compatível com os materiais da válvula.

Este certificado é válido em todo o Território Nacional.